

donut
robotics



 smart mask

C-FACEアプリガイド

もくじ

- 音声を届ける
- 翻訳(100カ国語)
- 議事録
- Q & A
- 2021/09/02 追加



⇒ 音声を届ける

機能「音声を届ける」は、スマートマスク「C-FACE」から入力された音声をスマートフォンのスピーカーから出力することを目的として作られた機能です。

例えば、少し離れたところ※1や飛沫フィルター越しに声が届けにくいといった場合に活用します。

※1 Bluetooth接続でおよそ10m以内



「音声を届ける」操作説明



アプリを起動しホーム画面をひらきます。

1. 音声を届けるを押します。
2. C-FACEを装着し話します。

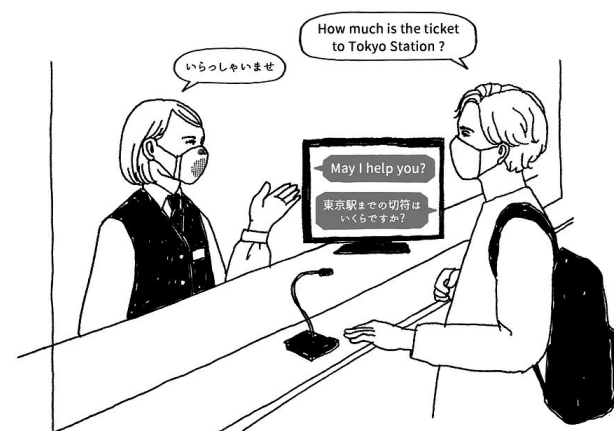
※ハウリングの可能性があるので
C-FACEからスマートフォンを離してください。

音量が小さい場合は、スライダーや
端末で音量調節してください。

翻訳(100カ国語)

機能「翻訳(100カ国語)」は、スマートマスク「C-FACE」から入力された音声を100カ国語の中から選択した言語に翻訳し、スマートフォンのスピーカーと画面に出力することを目的として作られた機能です。

例えば、言語の違いでコミュニケーションがとれない場合などに活用します。



「翻訳(100カ国語)」操作説明



ホーム画面の〈翻訳〉を押します。

1. 自分が話す、言語(翻訳元)を選んで押します。
2. 翻訳したい、言語(翻訳先)を選んで押します。
3. 翻訳元、翻訳先が決まったら決定を押します。



4. を押して になったら
C-FACEで話します。

5. 自分の話した言葉が画面の上
に、翻訳された言葉が画面の下
に表示されます。

※同時に翻訳された文章が読み上げ
られます。

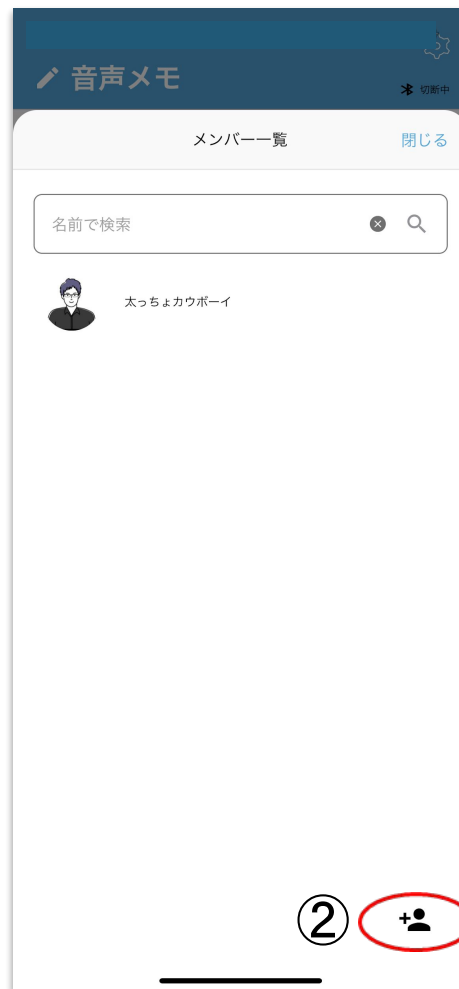
議事録

機能「議事録」はスマートマスク「C-FACE」から入力された音声をスマートフォンに文字として入力し、記録を残すことを目的として作られた機能です。

例えば、社内会議などで全員が「C-FACE」を着けて会議をすると、それぞれの発言が会話形式で記録され保存、共有することができます。



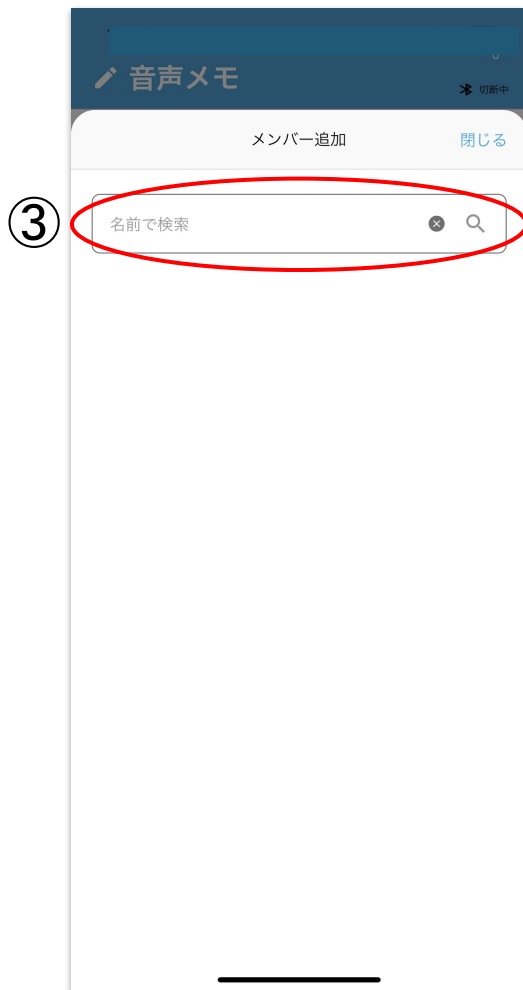
「議事録」操作説明



ホーム画面から〈議事録〉を押します。

〈メンバーの追加方法〉

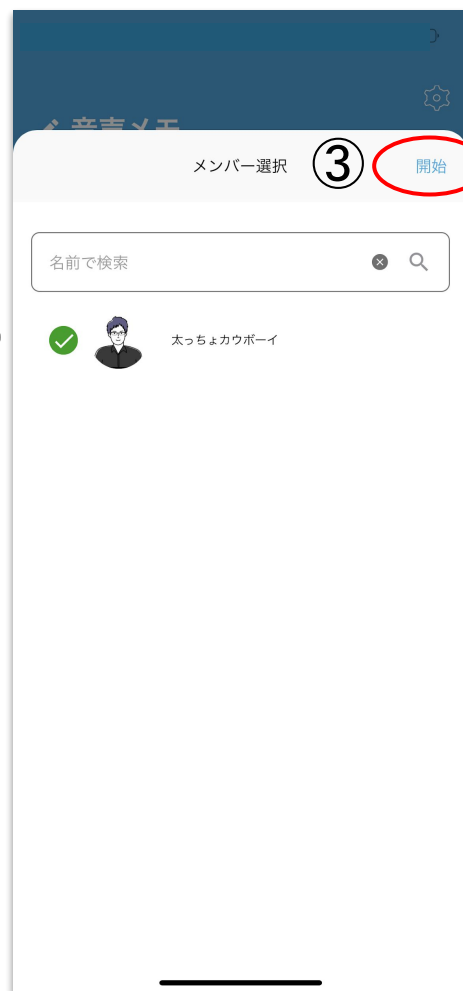
1. 左下の を押します。
2. 右下の を押します。



3. メンバーに追加したい人のメールアドレスを、検索バーに入力します。
4. メンバーが表示されたらフォローを押します。

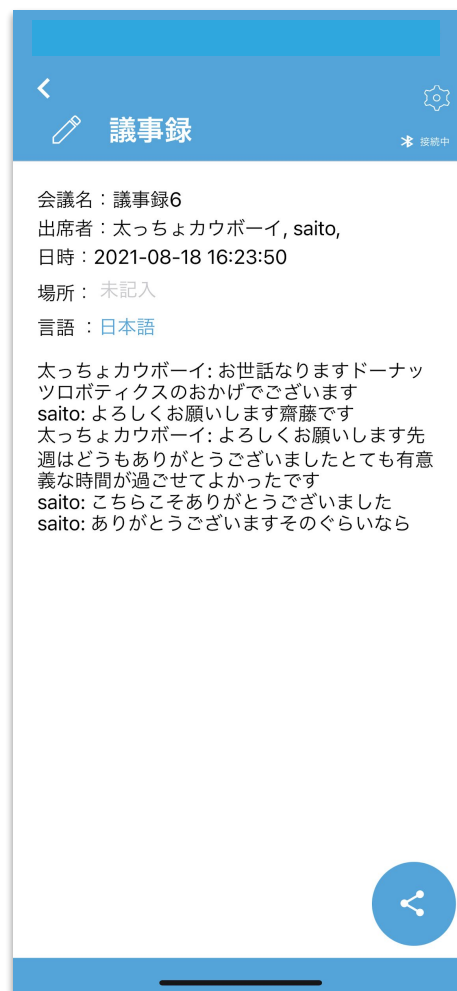


②



〈会議の始め方〉

1. 会議スタートを押します。
2. 一緒に会議をするメンバーを選びます。
3. 右上の開始を押します。



6. を押して になったら話しはじめてください。
7. 終了する場合は を押してください。
8. 話した内容が保存されます。
9. 共有する場合は を押して共有先を選んでください。

議事録機能の記録精度を高めるには

- ・ 周りの音でスマホの音声が届かない場合はイヤホン/ヘッドホンを使用する
- ・ 同じ空間に会議参加者がいる場合は、距離をとって使用する
- ・ 発言していない時はミュートボタンを使用する
- ・ ネットワーク環境を確認する
- ・ 入力感度が悪いときはマイクボタンのON/OFFを試してみる。

Q&A

？ C-FACEのみで使用できますか？

→ C-FACEの他にアプリをダウンロードするスマートフォンと、普段ご利用している不織布などのマスクが必要です。

？ C-FACEをつけて話しても、スマートフォンから音が出ません。

→C-FACEとスマートフォンがBluetoothで接続されているか確認してください。

？ 無料で使用できますか？

→音声が届けるのみ無料で使用できます。

？ C-FACEの充電はどのくらい持ちますか？

→連続使用時間が約20時間で、待機時間が約200時間です。

？ 充電器は付属していますか？また、形状は何ですか？

→充電器は別売りとなります。別途ご用意ください。形状はTYPE-Cです。

？ 消毒は出来ますか？

→マイクの穴に気を付けて消毒液などを含ませた布で拭いてください。

❓ 購入してすぐ使用出来ますか？

→専用アプリのインストールと、アカウントの作成が必要です。

※製品番号を必ず登録してください。

❓ 電波のない場所でも使用出来ますか？

→電波のない場所ではご使用いただけません。必ず電波のある場所で使用してください。

❓ 複数台同時に使用出来ますか？

→1台のスマホに1台のC-FACEしか使用出来ません。

❓ マスクの上に重ねて使うのは何故ですか？

→C-FACEには感染予防マスクとしての機能はございません。
ご自身がお持ちのマスクの上から装着しご利用ください。

❓ 電源は必要ですか？

→C-FACEは充電後お使いいただく製品です。充電する為にはType-Cの充電器が別途必要となります。
充電の際は有効な5V1AのTYPE-Cケーブルをパソコンなど、お手持ちのUSBポートに接続し、充電ください。急速充電機能を備えた充電器では充電できない可能性がありますのでご注意ください。

❓ 保証はどうなっていますか？

→保証のためのレシートは保管しておいてください。
保証書は取扱説明書と一緒にあります。

？ パソコンにつなげることは出来ますか？

→他の機器につなげての動作保証は出来かねます。

？ C-FACEがなかなか見つかりません。

→追加で新規端末とペアリングするとき、接続する端末の候補にC-FACEが出てこない場合はペアリングモードにしてください。

？ 保存したはずの議事録が見当たりません。

→議事録は参加者全員共有データとして保存される為、一人が削除すると全員議事録から削除されます。お取り扱いにはご注意ください。



お客様相談窓口

★WEBからの方はこちら

<https://www.donutrobotics.com/contact-us>



検索

土日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

なお、回答には数日いただく場合がありますので予めご了承ください。

お問い合わせの際は、ご利用環境・操作手順・発生したエラー内容など、できるだけ詳細を添えてご連絡ください。

問題が早期解決しやすくなります。

〒105-6415

東京都港区虎ノ門1-17-1虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー15階

ドーナッツ ロボティクス株式会社

